

Privacyverklaring Extern

Verwerker

Deze privacyverklaring heeft betrekking op de verwerking van alle persoonsgegevens die DHD in haar rol als verwerker voor derden verwerkt. DHD is aan te merken als verwerker in de zin van de AVG (art. 4 sub 8), omdat we in opdracht en ten behoeve van verwerkingsverantwoordelijken (zorgaanbieders) op grote schaal (bijzondere) persoonsgegevens verwerken en niet rechtstreeks zijn onderworpen aan het gezag van die verwerkingsverantwoordelijken.


Persoonsgegevens

De gegevens die we van de zorgaanbieders ontvangen, bevatten (bijzondere) persoonsgegevens en (vertrouwelijke) bedrijfsgegevens. We zorgen ervoor dat deze gegevens altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de van toepassing zijnde wet- en regelgeving (waaronder de AVG) worden verwerkt. Wij nemen daartoe in ieder geval de volgende maatregelen:

- Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor de gegevens zijn verstrekt.
- De verwerking van persoonsgegevens wordt beperkt tot enkel die gegevens die noodzakelijk zijn voor de doelen waarvoor ze worden verwerkt.
- We nemen passende technische en organisatorische maatregelen, zodat de beveiliging van persoonsgegevens gewaarborgd is. Dit doen we door toepassing van relevante informatiebeveiligingsnormen: ISO 27001, ISO 27002, NEN 7510, NEN 7512 en NTA7516. We zijn gecertificeerd voor actuele versies van de normen ISO 27001 en NEN 7510.
- De gegevens die de zorgaanbieders aan ons verstrekken, worden waar mogelijk gepseudonimiseerd aangeleverd, en zijn dus niet direct te herleiden naar een persoon.
- We leveren enkel persoonsgegevens en vertrouwelijke bedrijfsgegevens door aan derde partijen in opdracht van de zorgaanbieders of als er een wettelijke verplichting is.
- We hanteren bewaartermijnen die overeengekomen zijn met de betreffende zorgaanbieders.
- Als we diensten van derden gebruiken voor de verwerking van persoonsgegevens, moeten die derden dezelfde strenge beveiligings- en gegevensbeschermingseisen toepassen als wij. Dit toetsen we regelmatig.

Doeleinden en grondslag

De verwerkingsverantwoordelijken (zorgaanbieders) bepalen het doel en de middelen van de gegevensverwerking en van de onderliggende verwerkingsgrondslagen die contractueel in de dienstverlenings- en verwerkersovereenkomsten zijn vastgelegd. Wij verwerken enkel persoonsgegevens indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met verwerkingsverantwoordelijke hebben, indien verwerkingsverantwoordelijke schriftelijke instructies geeft tot verwerking, of indien een wettelijk voorschrift ons verplicht tot verwerking.



Indien instructies van verwerkingsverantwoordelijke in strijd zijn met toepasselijke wetgeving, zullen we hen hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen.

Rechten betrokkenen

We erkennen de rechten die de AVG aan betrokkenen toekent (recht op inzage, correctie en aanvulling, vergetelheid, dataportabiliteit, beperking van de verwerking, geautomatiseerde besluitvorming en profilering, bezwaar en informatie). Betrokkenen kunnen hun rechten uitoefenen tegenover de verwerkingsverantwoordelijken. Wij kunnen daarom in onze rol als verwerker niet zelfstandig beslissingen nemen over uitoefening van de rechten van betrokkenen. Hiervoor is altijd een opdracht van de zorgaanbieder nodig. Indien betrokkene vragen heeft over de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens, kan degene hiermee terecht bij de verwerkingsverantwoordelijke (de zorgaanbieder van betrokkene).

Functionaris Gegevensbescherming

DHD heeft een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld die toezicht houdt op de verwerking van (bijzondere) persoonsgegevens. U kunt contact opnemen met onze FG Klaas-Wouter Geleynse (fg@dhd.nl) als u vragen heeft over de verwerking van persoonsgegevens of over deze privacyverklaring.

DHD heeft het recht deze Privacyverklaring Extern te wijzigen.